

## REISSUE REQUEST

Customer first and last name	
Contact e-mail address	
Contact phone number	

Please choose one of the refund options by completing the details to the chart below.

NB. Do not forget to attach the passport copy of the purchaser as a proof of the buyer's identity.

### A. CREDIT CARD

<b>Type</b>	Visa      Mastercard      Diners      JCB      CUP      AMEX* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Number</b>	
<b>Holder name</b>	
<b>Expiry date</b>	

\* Please notice that due to restrictions imposed by AMEX we only issue payments in GBP to this credit card company.

### B. BANK ACCOUNT

- **EUR bank accounts issued in following countries are accepted:**

Austria, Belgium, Cyprus, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Latvia, Luxembourg, Malta, Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain

<b>Account holder name</b>	
<b>IBAN</b>	
<b>BIC</b>	

- Bank accounts issued in following countries are accepted:**

Please note that it is mandatory to indicate "Account holder's address" in the case of Swiss bank account. The name and address of account holder must be identical to account holder address as registered in the bank.

<b>Issuing Country</b>	Denmark <input type="checkbox"/>	Norway <input type="checkbox"/>	Switzerland <input type="checkbox"/>	UK <input type="checkbox"/>
<b>Account holder name</b>				
<b>Account holder's address</b>				
<b>1. Street and number</b>				
<b>2. Post code</b>				
<b>3. City</b>				
<b>4. Country</b>				
<b>Account number</b>				
<b>BIC (Sort Code)</b>				

#### C. BANK CHECK

<b>Currency</b>	CHF <input type="checkbox"/>	EUR <input type="checkbox"/>	GBP <input type="checkbox"/>	HKD <input type="checkbox"/>
	JPY <input type="checkbox"/>	SGD <input type="checkbox"/>	USD <input type="checkbox"/>	
<b>Name</b>				
<b>Street name, number</b>				
<b>City, ZIP</b>				
<b>Country</b>				

#### D. ALIPAY

<b>Alipay account holder name</b>	
<b>Alipay telephone number</b>	

## 补发退款请求

顾客全名	
电子邮件	
联系电话	

请选择以下退款方式之一，并详细填写所需信息：

请注意，请附上购物者护照复印件以作为购买者的身份认证。

### A. 信用卡

信用卡种类	Visa	Mastercard	Diners	JCB	CUP	AMEX*
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
信用卡号码						
持卡人姓名						
有效期至						

\* 请注意，由于 AMEX (美国运通) 信用卡的限制，我们对其只支持英镑付款。

### B. 银行帐户

#### • 我们接受由以下国家发行的欧元账户：

奥地利，比利时，塞浦路斯，爱沙尼亚，芬兰，法国，德国，希腊，爱尔兰，意大利，拉脱维亚，卢森堡，马耳他，荷兰，葡萄牙，斯洛伐克，斯洛文尼亚，西班牙

账户持有人姓名	
IBAN	
BIC	

• 我们接受由以下国家发行的银行账户

请注意，若是瑞士的银行账户，请务必填写账户持有人的住址。姓名和帐户持有人的地址必须和在银行账户登记的信息一致。

签发国家	丹麦 <input type="checkbox"/>	挪威 <input type="checkbox"/>	瑞士 <input type="checkbox"/>	英国 <input type="checkbox"/>
账户持有人姓名				
账户持有人地址				
1. 街区和门牌				
2. 邮编				
3. 城市				
4. 国家				
账户号码				
BIC (Sort Code)				

C. 银行支票

货币	CHF <input type="checkbox"/>	EUR <input type="checkbox"/>	GBP <input type="checkbox"/>	HKD <input type="checkbox"/>
	JPY <input type="checkbox"/>	SGD <input type="checkbox"/>	USD <input type="checkbox"/>	
姓名				
门牌号码，街道				
城市，邮编				
国家				

D. 支付宝

支付宝账户持有人姓名	
支付宝账户关联手机号码	

## ЗАПРОС НА ПЕРЕИЗДАНИЕ ОПЛАТЫ

Имя и фамилия клиента	
Электронный адрес (e-mail)	
Номер телефона	

Пожалуйста, выберите один из трех вариантов получения возмещения и заполните необходимую информацию в таблице.

Не забудьте, пожалуйста, приложить копию заграничного паспорта покупателя для удостоверения личности.

### A. КРЕДИТНАЯ КАРТА

<b>Платежная система</b>	Visa	Mastercard	Diners	JCB	CUP	AMEX*
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Номер</b>						
<b>Имя владельца</b>						
<b>Срок действия</b>						

\* Примите к сведению, что согласно договору с кредитной компанией AMEX, мы можем осуществлять платежи только в фунтах стерлингов (GBP). Копия заграничного паспорта владельца кредитной карты должна быть приложена

### B. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ

- Мы осуществляем банковские переводы на банковские счета в валюте евро, открытые в следующих странах:  
Австрия, Бельгия, Кипр, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Ирландия, Италия, Латвия, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Португалия, Словакия, Словения, Испания

<b>Имя владельца</b>	
<b>IBAN</b>	
<b>BIC</b>	

- Мы осуществляем банковские переводы на банковские счета, открытые в следующих странах:

Пожалуйста, обратите внимание на тот факт, что при указании швейцарского банковского счета, обязательно нужно указать Адрес владельца банковского счета. Имя и адрес владельца счёта должны совпадать с данными, зарегистрированными в банке.

Страна, в которой открыт счет	Дания <input type="checkbox"/>	Норвегия <input type="checkbox"/>	Швейцария <input type="checkbox"/>	Великобритания <input type="checkbox"/>
Имя владельца				
Адрес владельца				
1. Улица и номер дома				
2. Индекс				
3. Город				
4. Страна				
Номер счета				
BIC (Sort Code)				

#### C. БАНКОВСКИЙ ЧЕК

Валюта	CHF <input type="checkbox"/>	EUR <input type="checkbox"/>	GBP <input type="checkbox"/>	HKD <input type="checkbox"/>
	JPY <input type="checkbox"/>	SGD <input type="checkbox"/>	USD <input type="checkbox"/>	
Имя и фамилия				
Улица, номер дома и квартиры				
Город, почтовый индекс				
Страна				

#### D. ALIPAY

Имя владельца	
Номер мобильного телефона	